

# Mitgliederinformation 13/2021



## Kommunal-Akademie erfolgreich rezertifiziert!

Die Kommunal-Akademie Rheinland-Pfalz e.V. wurde am 23. Februar 2018 im Rahmen der Bildungsmesse „didacta“ mit dem DVWO-Qualitäts-Siegel ausgezeichnet. Das DVWO-Qualitätssiegel ist ein kooperatives und kontrollierbares Qualitäts-Siegel, das die Qualitätskriterien eines Bildungsprozesses transparent macht. Es orientiert sich an der international anerkannten QM-Norm EN ISO DIN 9001:2015.



Registrier-Nr. 0067-2018

Nach drei Jahren stand nunmehr die Rezertifizierung an, die sich coronabedingt etwas verzögerte. Der Begutachtungstermin durch den Dachverband der Weiterbildungsorganisationen (DVWO) fand am 22. Oktober 2021 statt. Alle Abläufe einschließlich der Bildungsdienstleistungsrealisierung, wurden rückwirkend von der Prüferin der DVWO ausführlich inspiziert und bewertet.

Die Begutachtung erstreckte sich auf die gesamte Aufbau- und Ablauforganisation sowie auf das umfangreiche Leistungsangebot der Kommunal-Akademie und wurde mit einem außergewöhnlichen Wert von 100 % abgeschlossen. Hierüber freuen wir uns sehr!

Mit der nunmehr erfolgten Verleihung des DVWO-Qualitätssiegels erhält die erfolgreiche und konzeptionell gut ausgerichtete Bildungsarbeit der Kommunal-Akademie Rheinland-Pfalz eine fortlaufende Bestätigung von neutraler Seite.

Die Rezertifizierung der Kommunal-Akademie wird mit einer Aktualisierung des Leitbildes und des Qualitätsmanagement-Handbuches abgerundet.

Wir freuen uns, dass das große Engagement und der verlässliche Einsatz des gesamten Akademie-Teams bei der täglichen Seminararbeit auf diese Weise eine so große Wertschätzung erfahren hat! Und dies unter erschwerten Bedingungen von mittlerweile zwei Jahren Corona-Pandemie. Darauf können wir alle sehr stolz sein! Ein QM-System ist nur so gut, wie das Team das dahinter steht, in diesem Sinne gilt mein Dank vor allem den Mitarbeitenden der Kommunal-Akademie, die alle zu diesem außerordentlichen Ergebnis beigetragen haben.



Von li. nach re.  
Carola Notter (Leitung Tagungshaus Villa Belgrano), Stefan Heck (Akademieleiter),  
Nicole Mundin (Beauftragte Qualitätsmanagement)

Wer sich einmal zertifizieren lässt, bleibt dran! Denn Qualitätsmanagement hört niemals auf und ist ein kontinuierlicher Prozess, der erfolgreich fortgesetzt wird.

Nähere Informationen zum DVWO Qualitätssiegel finden Sie unter: [www.dvwo.de](http://www.dvwo.de).

Wir werden unseren Mitgliedern weiterhin mit aktuellen und interessanten Seminarthemen und hoher Serviceorientierung als verlässlicher Fortbildungspartner zur Verfügung stehen!



Boppard, den 3. Dezember 2021

Stefan Heck  
Akademieleiter