

Mitgliederinformation 02/2021

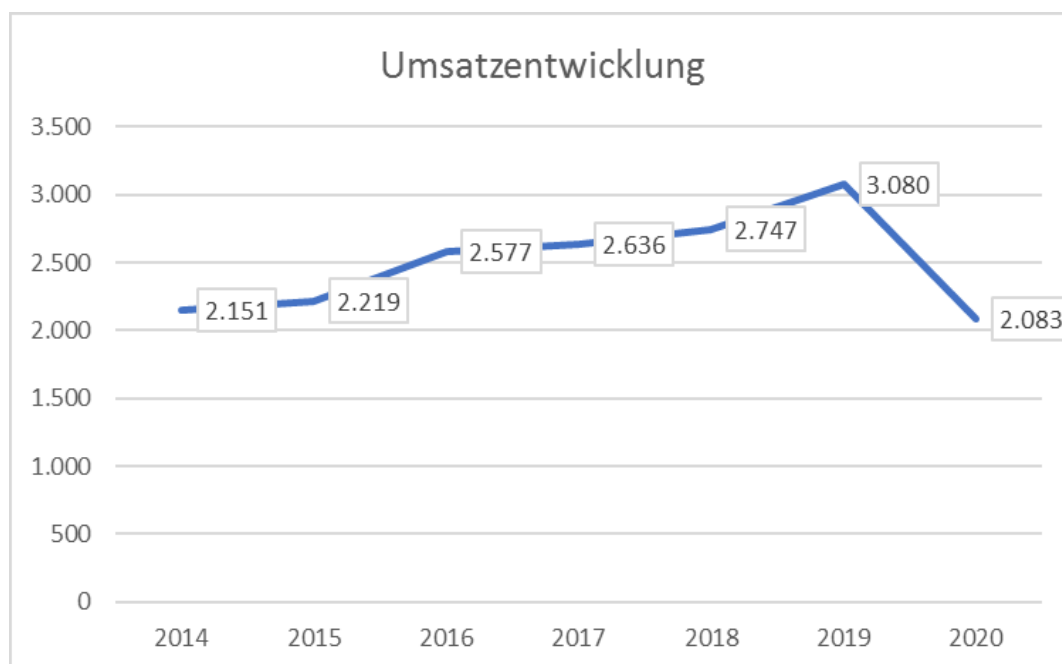


Akademietelegramm 2020

I. Umsatzentwicklung 2020

Der Umsatz hat bedingt durch die Corona-Pandemie und damit einhergehender Einschränkungen im Jahr 2020 knapp die 2,0 Mio-Marke überschritten und liegt damit rd. 1,0 Mio. € unter dem Vorjahresumsatz 2019. Neben dem eingeschränkten Seminarbetrieb konnten neben den Finanztagen und den Administratorentagen im Februar 2020 nur noch die Bürgermeistertage im September 2020 als Großveranstaltung durchgeführt werden. Alle anderen Großveranstaltungen (Beitragstage, Vergabetage, Baurechtstage, Büroleitertage) mussten pandemiebedingt abgesagt werden. Die Umsatzentwicklung seit dem Jahr 2014 kann der nachfolgenden Tabelle entnommen werden.

2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
2.151	2.219	2.577	2.636	2.747	3.080	2.083



II. Seminarentwicklung 2020

Der Fortbildungsbedarf in den öffentlichen Verwaltungen ist nach wie vor hoch. Allerdings konnte das Angebot der Kommunal-Akademie bedingt durch coronabedingte Restriktionen (tlw. Schließung im ersten Quartal 2020 sowie eingeschränkte Raumnutzung aufgrund von Abstandsregelungen) nicht wie gewohnt von den Mitgliedsverwaltungen genutzt werden.

Die Zahl der Seminarteilnehmer_innen hat sich daher gegenüber dem Jahr 2019 um 35 v.H. verringert. Die Zahl der Teilnehmer_innentage hat sich um 40 v.H. verringert.

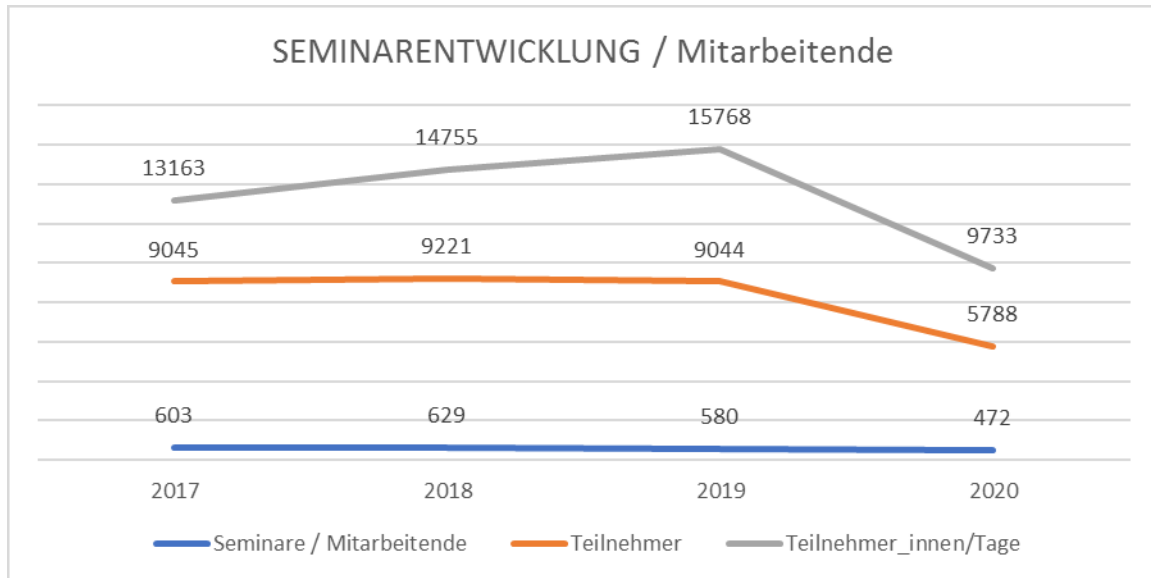


Diagramm 1

Die Zahl der 2020 durchgeführten Vor-Ort-Seminare hat sich gegenüber dem Vorjahr nahezu halbiert auf 174 Seminare.

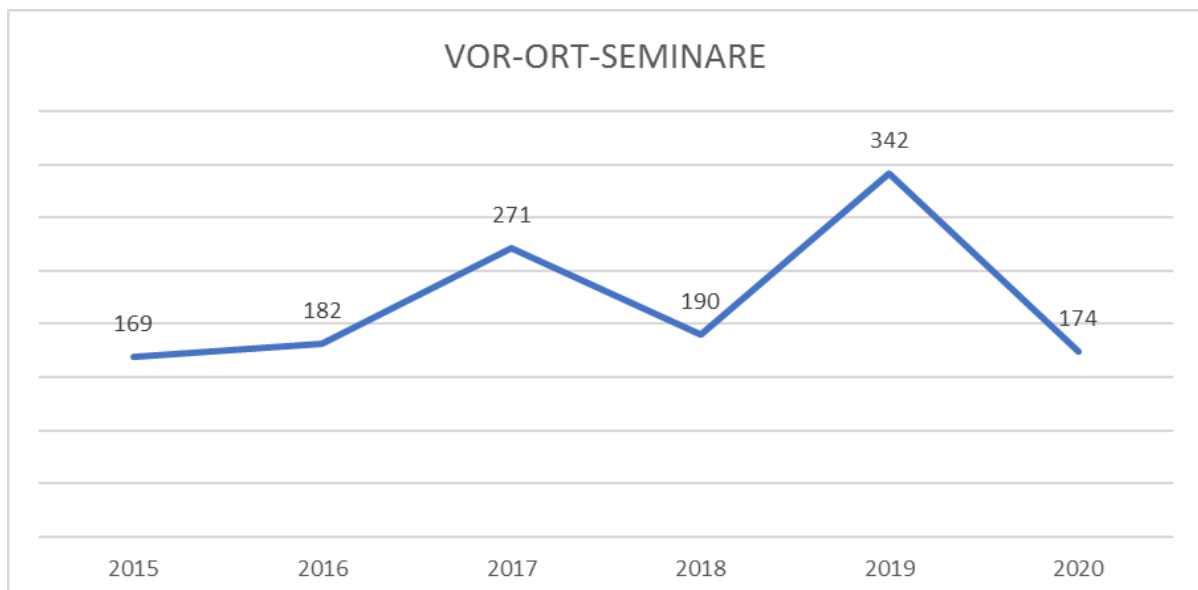


Diagramm 2

Aus den vorliegenden Zahlen wird erkennbar, dass die finanzielle Situation der Kommunal-Akademie voraussichtlich weitere Maßnahmen erforderlich machen wird, um die Verluste für 2020 und voraussichtlich auch für 2021 abfedern zu können. An dieser Stelle seien genannt eine Erhöhung der Seminargebühren und/oder eine Beitragserhöhung. Wir wollen hierzu entsprechende Vorschläge für die nächste Mitgliederversammlung im Jahr 2022 mit einem verlängerten Blick auf die Entwicklung im Jahr 2021 ausarbeiten. Es ist allerdings bereits jetzt erkennbar, dass sich das erste Quartal 2021 aufgrund von coronabedingten Einschränkungen wieder negativ entwickeln wird; die Entwicklung der anderen Quartale kann derzeit nicht seriös abgeschätzt werden. Von daher kann nicht ausgeschlossen werden, dass bzgl. der Erhöhung der Seminargebühren bereits im Jahr 2021 Handlungsbedarf besteht. Die vorhandenen Rücklagen werden nach zwei „Corona-Jahren“ voraussichtlich aufgebraucht sein.

III. Neue Entwicklungen

1. Online-Akademie in 2020 gestartet

Die Kommunal-Akademie hat im Jahr 2020 mit der „Online-Akademie“ in kürzester Vorbereitungszeit Neuland betreten, um den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die aufgrund der Corona-Pandemie nicht an Präsenzseminaren teilnehmen können, die Möglichkeit einer Online-Fortbildung anzubieten. Das Webseminar-Angebot wird kontinuierlich mit interessanten Angeboten erweitert. Es wurden insgesamt 46 Webseminare angeboten, von denen 23 durchgeführt wurden (z.T. auch als Inhouse-Webseminar).

2. Seminarprogramm 2021

Die Seminare der Kommunal-Akademie werden seit letztem Jahr sukzessive geplant, d.h. nach dem Ablauf eines Seminars wird der Termin für das nächste Jahr in Abstimmung mit der Referentin bzw. dem Referenten festgemacht und dieser erscheint dann auf der Homepage. Dadurch gibt es kein „Jahresprogramm“ mehr, das zu einem bestimmten Zeitpunkt veröffentlicht werden muss. Das Programm für 2021 ist online!

Zudem ist es möglich, dass sich jeder Interessierte einen Newsletter zu Wunschthemen abonnieren kann. Damit erhält man regelmäßig aktuelle Informationen über neue Seminare, freie Plätze und andere Neuigkeiten.

3. Entwicklung neuer Seminarthemen/Schulungen

3.1 Kommunale Digitalbeauftragte

Das Projekt „Kommunale Digitalbeauftragte“ soll die rheinland-pfälzischen Kommunen beim digitalen Wandel unterstützen. Hierzu werden den festen Ansprechpartnern für das Thema in der Kommune, den Digitalbeauftragten, die wichtigsten rechtlichen, organisatorischen und methodischen Grundlagen vermittelt;

Praxisbezug und Reflexion werden ebenfalls in dieser Schulungsreihe enthalten sein. In fünf Modulen, die über einen Zeitraum von Herbst 2020 bis Frühjahr 2021 laufen, werden grundlegende Kenntnisse vermittelt, mit denen die Teilnehmer/innen befähigt werden, die notwendigen Transformations- und Veränderungsprozesse in den Verwaltungen einzuleiten und Digitalisierungsprojekte voranzutreiben.

Folgende Bausteine werden in den fünf Modulen behandelt:

Einführung und Strategieentwicklung, Change-Management, Organisationsmanagement, Projektmanagement und Kommunikation und Bürgerbeteiligung.

Aufgrund der hohen Anmeldezahlen wurden mittlerweile zwei weitere Schulungsreihen für 2021 geplant und organisiert.

3.2 Seminarangebot zum „Onlinezugangsgesetz“ (OZG)

Das Gesetz zur Verbesserung des Onlinezugangs zu Verwaltungsleistungen (OZG) verpflichtet Bund, Länder und Kommunen bis Ende 2022 ihre Verwaltungsleistungen über Verwaltungsportale auch digital anzubieten. Die KommWiS steht den Kommunen in Rheinland-Pfalz rund um das Thema „eGovernment“ als verlässlicher Partner für eGovernment Basisdienste und Unterstützungsleistungen zur Verfügung.

Im Rahmen der ersten Fortbildungsreihe zum kommunalen Digitalbeauftragten hat sich gezeigt, dass zum Bereich OZG eine eigene Seminarreihe erforderlich ist, um die relevanten Inhalte tiefer und umfassender zu behandeln.

Für 2021 wird die Kommunal-Akademie in Kooperation mit der KommWiS daher eine eigene Seminarreihe zum Onlinezugangsgesetz (OZG) anbieten.

3.3 Seminarreihe zu den Personalratswahlen 2021

Im Frühjahr 2021 finden in Rheinland-Pfalz die Personalratswahlen statt. Für die Mitglieder der Wahlvorstände und Mitglieder der Personalvertretungen sowie für Personalsachbearbeiter/innen bietet die Kommunal-Akademie entsprechende Vorbereitungsseminare an. In den eintägigen Kursen werden die nötigen Kenntnisse zur Durchführung der Personalratswahlen vermittelt. Aufgrund der aktuellen Corona-Pandemie werden diese Seminare auch als Online-Schulung angeboten. Die zweitägigen Grundlagenkurse für erstmals gewählte Personalratsmitglieder werden ab Sommer 2021 angeboten.

4. Weiterer Ausbau von Kooperationen

Neuer Kooperationspartner ist seit Juli 2020 das Institut für Technologie und Arbeit e.V. (ITA) aus Kaiserslautern. Forschung, Beratung und Weiterbildung für private und öffentliche Organisationen sind die Tätigkeitsgebiete des ITA. Unter anderem beschäftigt sich das Institut auch mit dem Thema kommunale Zukunftsfähigkeit und Nachhaltigkeit. Die in den Forschungs- und Beratungsprojekten gewonnenen Erkenntnisse und die Expertise des Instituts sollen im Rahmen von Fortbildungen auch in die Praxis der öffentlichen Verwaltung getragen werden.

IV. Kontinuierlich hohe Kundenzufriedenheit

Nach jedem Seminar werden die Teilnehmenden eingeladen, anonymisiert eine Bewertung nach den verschiedensten Gesichtspunkten abzugeben. Der „Bewertungsbogen“ lässt außerhalb der Schulnotenvergabe, die sich im Wesentlichen auf die Referentin/den Referenten, die Seminarunterlagen und den Tagungsraum beziehen, auch sonstige vom Bewertenden zu formulierende Anmerkungen zu. Vor allem diese Anmerkungen sind für die Akademieleitung ein sehr brauchbares Mittel zur Feinsteuerung des Seminarbetriebs. Die Seminarteilnehmer_innen bestätigen der Kommunal-Akademie in diesen anonymisierten Bewertungen auch 2019 einen hohen Leistungsstandard und eine große Zufriedenheit.

Durchschnittsbewertungen / Schulnoten						
Jahr	Zur Abgabe einer Bewertung eingeladenen Teilnehmende	Abgegebene Bewertungen	%	Seminare	Referenten	Tagungshäuser
2011	5017	3056	60	1.8	1.5	1.7
2012	6319	4505	71	1.7	1.6	1.9
2013	7508	5298	70	1.7	1.6	1.8
2014	6100	3895	63	1,7	1,6	1,7
2015	8124	5508	67	1,7	1,6	1,8
2016	9087	6110	67	1,7	1,6	1,8
2017	8834	5958	67	1,7	1,6	1,8
2018	9341	5906	63	1,7	1,6	1,7
2019	9413	4462	62	1,7	1,6	1,7
2020	6944	3627	52	1,6	1,5	1,7

Einzelne Teilnehmer_innenstimmen¹

→ *Das Seminar hat meine Erwartungen voll erfüllt!*

→ *Ein top Seminar, mit einem netten und sehr kompetenten Dozenten!*

→ *Besser geht es nach meinem Empfinden nicht! Dankeschön!!*

¹ Teilnehmer_innenstimmen aus Seminaren im Jahr 2020.

- *Eines der besten Seminare, das ich jemals besucht habe, dank der ausgezeichneten Referentin. Die Lerninhalte wurden in freundlicher Atmosphäre vermittelt und das Seminar bis zum Ende interessant gestaltet. Fragen während des Seminars wurden vollumfänglich beantwortet.*
- *Der Dozent konnte die Lehrinhalte sehr gut vermitteln und es wurde trotz der trockenen Materie nicht langweilig ihm zuzuhören. Gerne wieder!*
- *Sehr kompetenter Dozent! Kurzweilige Ausführungen und praxisorientiert.*
- *Ich möchte Ihnen ein großes Lob und meinen Dank aussprechen für die Umsetzung der Corona-Hygienevorschriften und für die Gestaltung der Seminare.*

Mainz, 15.01.2021



Stefan Heck
Akademieleiter